

# Panorama da Saúde dos Trabalhadores da Saúde

Piracicaba 16 de outubro de 2013

Jorge Mesquita Huet Machado

## Características do campo da Saúde do Trabalhador

- a compreensão das relações entre o trabalho e a saúde;
- a ênfase na necessidade de transformações dos processos e ambientes de trabalho, com vistas a sua humanização;
- abordagem multiprofissional, interdisciplinar e intersetorial, para que a relação *saúde e trabalho* seja entendida em toda a sua complexidade;
- a participação dos trabalhadores como sujeitos fundamentais no planejamento e implementação das ações;
- a articulação com as questões ambientais, já que os riscos dos processos produtivos também afetam o meio ambiente e a população em geral.

# Panorama da Saúde do Trabalhador

## Objeto

O Processo de trabalho no setor saúde, as relações instituídas nos serviços e seus impactos na saúde.

## Focos de análise 6 eixos

1. relações e organização do trabalho
2. força de trabalho
3. condições de trabalho
4. impacto na saúde
5. organização de serviços de st
6. organização dos trabalhadoeres

# Capitulos

1- Vigilância em Saúde do Trabalhador

2- alguns conceitos articulados na discussão do processo de trabalho em saúde

3- A saúde dos trabalhadores da saúde focos abordagens estratégias de pesquisa

4 – Natureza e condições atuais do trabalho em saúde: O que diz a literatura sobre o adoecimento dos trabalhadores

5- Proposta de uma matriz de vigilância em saúde do trabalhador da saúde

“Antes de tudo, o trabalho é um processo de que participam o homem e a natureza, processo em que o ser humano com sua própria ação, impulsiona, regula e controla seu intercâmbio material com a natureza. Põe em movimento as forças naturais de seu corpo, braços e pernas, cabeça e mãos, a fim de apropriar-se dos recursos da natureza, imprimindo-lhes forma útil à vida humana. Atuando assim sobre a natureza externa e modificando-a, ao mesmo tempo modifica sua própria natureza. Desenvolve as potencialidades nela adormecidas e submete ao seu domínio o jogo das forças naturais.”  
(Marx, 1988, p. 202)

## Conceitos - processo de trabalho do setor saúde

### Dimensões da questão –

Da organização do setor saúde como resultante de condicionantes intersetoriais, econômicas e de políticas públicas

Dos modelos de organização do trabalho decorrentes dos condicionantes da organização do setor

Das condições e relações de trabalho que se concretizam em dado ambiente de trabalho. Com suas dimensões de interação ambiental, social e psicológica.

### O conceito de Processo de Trabalho

#### Características gerais

Dinâmico, mutável, apresenta sempre um grau de instabilidade e de estabilidade

Transformador das pessoas

Pessoas transformam os processos de trabalho

Não só as pessoas envolvidas diretamente transformam o processo de trabalho

O processo de trabalho e produção de saúde-doença

A concepção de saúde, a subjetividade

A política de humanização como articuladora de conceitos

Atividade, transversalidade e o coletivo, redes, arranjos, dispositivos e diálogos

Tabela 15 - Categorias de profissionais consideradas de acordo com os setores.

Setores	Trabalhadores da Saúde*
<b>ABS</b>	<p>“Gestores” (de UBS e Distritais), Médicos (com identificação da subespecialidade em um estudo: psiquiatra), Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Odontólogos, Assistentes-Auxiliares Odontológicos e Técnicos de Higiene Dental, Assistentes Sociais, Psicólogos, Agentes Comunitários de Saúde, Auxiliares Administrativos, Auxiliares de Limpeza e de Serviços Gerais, Guardas de Segurança, Porteiros e Motoristas.</p> <p>Representante dos Sindicatos dos trabalhadores da saúde.</p>
<b>PSF</b>	<p>Auxiliares de Enfermagem, Agentes Comunitários de Saúde, Enfermeiros, Médico.</p>
<b>Saúde Mental</b>	<p>Psicólogo, Assistente Social, Médico (Psiquiatra, Ginecologista-Obstetra, Psicanalista), Terapeuta Ocupacional, “Equipe CAPS”, Enfermeiro, Educador físico, Arte terapeuta, Técnico de Enfermagem, Auxiliar administrativo, Auxiliar de enfermagem, “Monitor”.</p>
<b>Hosp/Emerg</b>	<p>“Enfermagem”, “Equipe enfermagem”, Médicos, (Pediatra) Enfermeiros, Auxiliar de Enfermagem, Dentistas, Psicólogo.</p>
<b>UTI</b>	<p>Médicos, Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Técnicos Administrativos, Fisioterapeutas.</p>

*\*Descrito conforme apresentado pelos trabalhos selecionados*

## Quadro 1 - Descritores utilizados e seus sinônimos

<b>Descritores</b>	<b>Sinônimos</b>
Pessoal de Saúde	Profissional da Saúde; Profissional de Saúde; Profissionais da Saúde.
Brasil	Brasil
Sistema Único de Saúde	SUS
Saúde Pública	Saúde Coletiva
Condições de trabalho	-
Atenção Primária à Saúde	Atenção Básica; Atenção Básica à Saúde; Atenção Primária; Atenção Primária de Saúde; Atendimento Primário; Cuidados Primários; Cuidados Primários de Saúde.
Satisfação no Emprego	Satisfação no Trabalho
Qualidade de vida	Nível de vida
Exposição Ocupacional	Exposição Profissional a Agentes Químicos; Físicos ou Biológicos.
Assistência Médica	-
Hospitais Públicos	-
Saúde do trabalhador	Saúde dos Empregados; Saúde Industrial; Higiene Industrial; Segurança no Trabalho; Saúde Ocupacional; Segurança do Trabalho; Segurança Ocupacional; Higiene do Trabalho; Saúde dos Trabalhadores; Segurança dos Trabalhadores.

Foram encontradas 653 publicações, incluindo artigos, teses e monografias,

**Figura 1 – Publicações encontradas e publicações potencialmente relevantes**

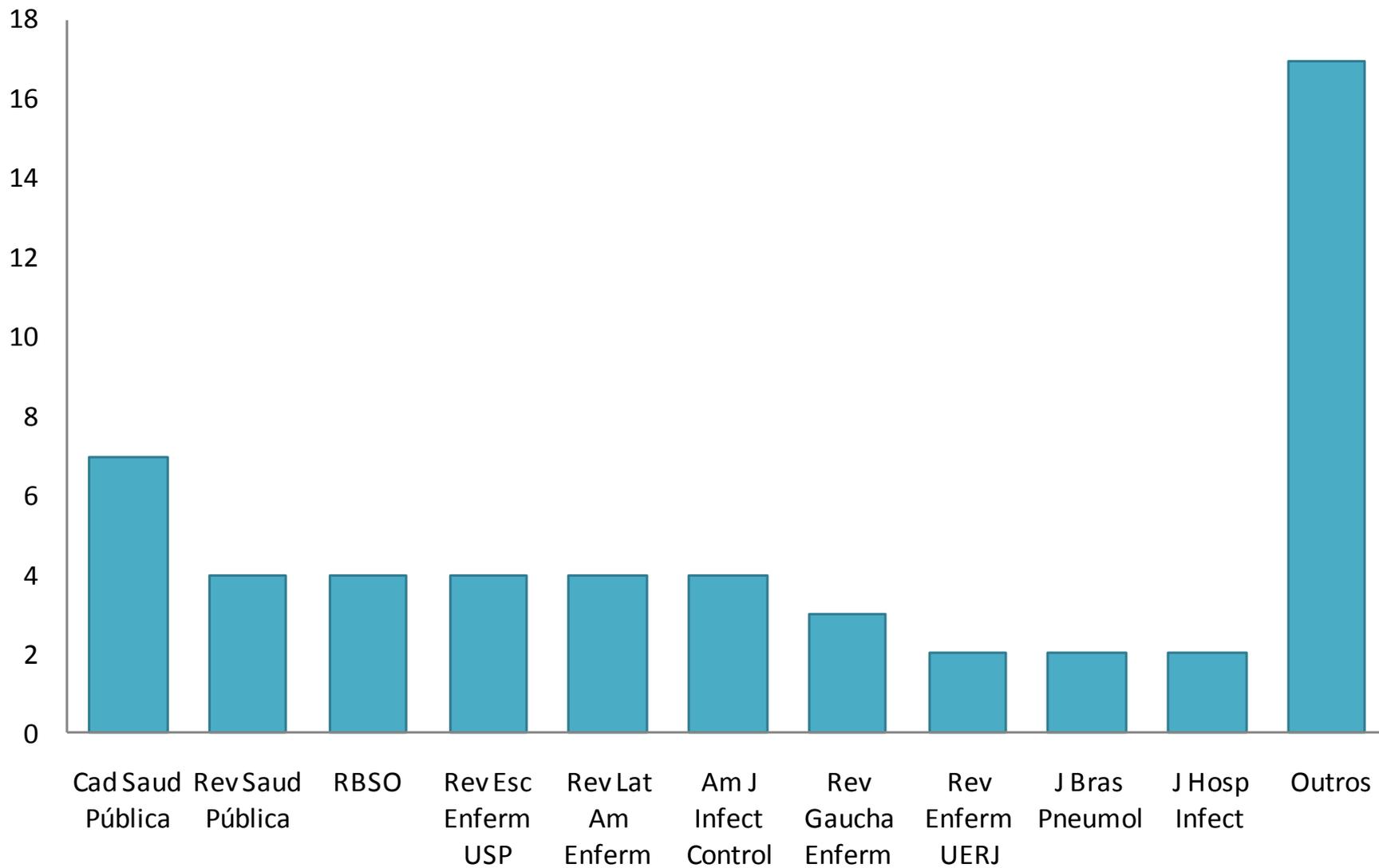
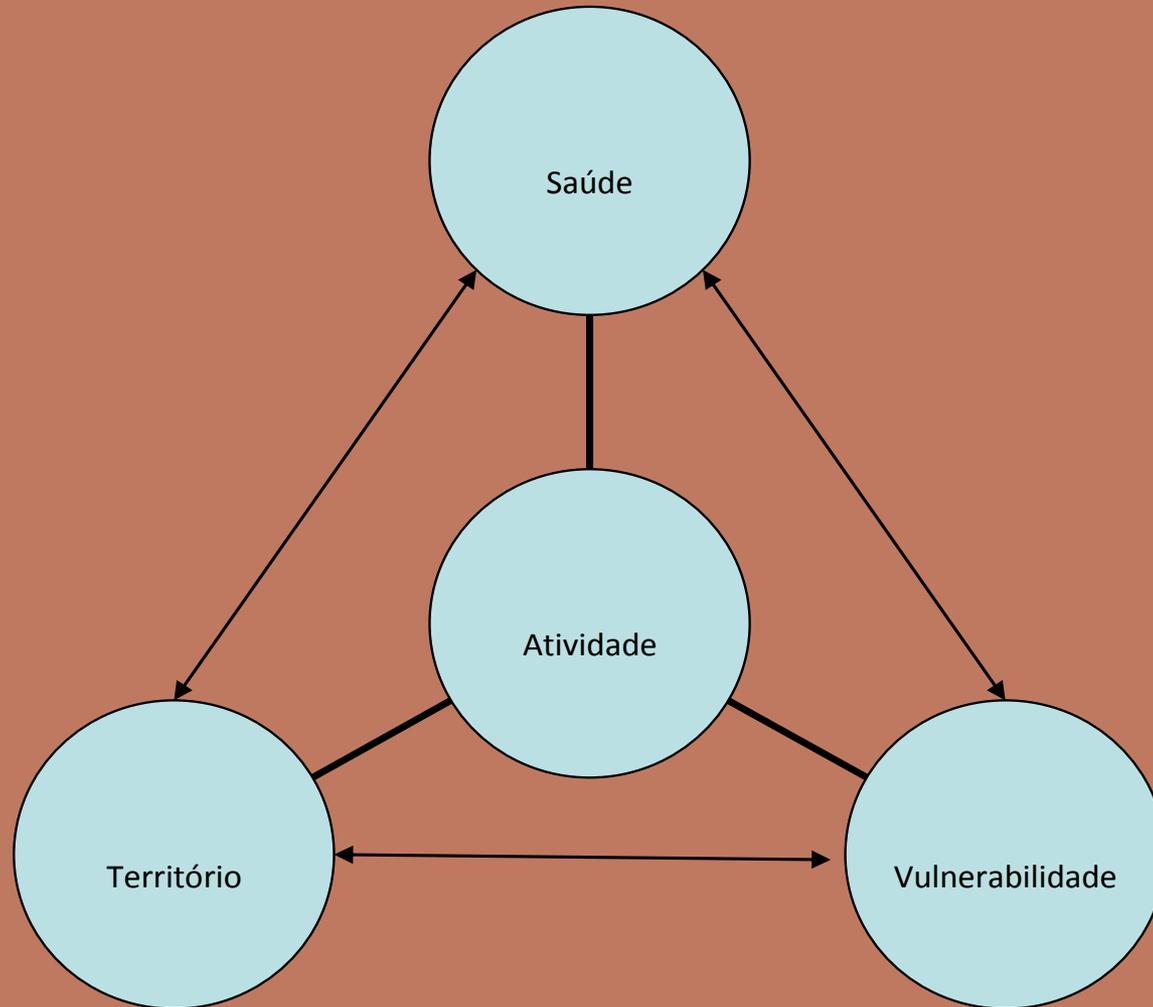


Figura 1 Matriz de interação entre os pólos da VISAT



## Desafios

Processo de Trabalho do setor dos serviços de saúde

Características especiais

Concentração de trabalho humano

Característica de serviços, não estocável, a normatização, qualidade e escolhas por critérios de credibilidade e acesso.

Objeto - a saúde humana, individual e populacional.

Relações Assimétricas - entre profissionais e entre profissionais e a população.

Níveis de abordagem do PT

Atividade

Tipo de serviço

Organização do setor

Tensão entre O trabalho organizado para prestação de assistência individual e o trabalho organizado para ações de prevenção individuais, populacionais e sócio-ambientais.

Tensão entre a Gestão do trabalho e a execução do trabalho

Tensão entre gestores e representação dos trabalhadores

Reprodução do trabalho e a função social do trabalho no setor saúde.

Trabalho em Equipe ex atenção integral

## As diretrizes da Política Nacional de Promoção da Saúde do Trabalhador do Sistema Único de Saúde/SUS (Protocolo, 008/2011)

Destacam a importância do enfrentamento dos aspectos gerais e específicos dos ambientes e organização do trabalho que propiciam a ocorrência de agravos à saúde e, principalmente, o desenvolvimento de ações que possam ampliar o poder de agir dos trabalhadores.

## Pressupostos - Diretrizes da Política de Promoção da Saúde dos Trabalhadores da Saúde

1. Articulação das ações de assistência com as ações de vigilância na perspectiva da promoção da saúde do trabalhador no setor saúde.
2. Universalidade das ações abrangendo a totalidade dos trabalhadores da saúde, independente mente de seu vínculo de trabalho e da natureza de sua instituição.
3. Envolver gestores e empregadores no desenvolvimento de programas de promoção de saúde.
4. O processo de educação permanente e participativo, sob os princípios éticos e democráticos, orientará o desenvolvimento de metodologia para as ações.
5. O trabalho é objeto central para desenvolvimento de estratégias sustentáveis, em uma ação fundamentada na reflexão sobre as relações de trabalho e redução de situações de risco e impacto ambiental.
6. Humanização dos processos de trabalho e do cuidado em saúde, com a garantia de participação efetiva dos atores e autores da saúde na construção e deliberação da atenção a gestão do SUS.
7. Sistematização das informações visando à comunicação e a gestão fundamentada em avaliações técnicas e participativas das estratégias da política.

## Estratégias- Agenda

Utilizar dispositivos do tipo de campanhas, encontros, difusão de informações como estratégias de aproximação e universalização das diretrizes da PPST-SUS.

Utilizar metodologias participantes de Pesquisa-ação, observação- intervenção, pesquisa participantes, enquetes e abordagens qualitativas e quantitativas simultâneas e articuladas.

Envolver os Cerests na elaboração e execução da política e nas análises das informações.

Articulação com comissões locais e estimular a organização de comissões locais

Constituir um Observatório de Saúde do Trabalhador da Saúde.

Mapear as dificuldades de organização de serviços de saúde do trabalhador no setor saúde

Estabelecer mecanismos diversos de Informação aos trabalhadores

Desenvolver um banco de metodologias e instrumentos relacionados a inquéritos e análises de processo de trabalho e saúde.

# Obrigado

contato [jorgemhm@fiocruz.br](mailto:jorgemhm@fiocruz.br)